

## Параметри за качеството на предоставяните услуги и обслужване от ГП-НЕТ ЕООД

Параметри за качеството на предоставяните услуги и обслужване			
Параметър	Измерване	Мерна единица	Стойност
1.Време за първоначално свързване на услугата за достъп до Интернет	Времето, за което са изпълнени най-бързите 95% и 99% от заявките	дни	1 дни
	Процент на заявките изпълнени до датата, договорена с клиента, а когато процента е под 80% среден брой на дните закъснение след договорената дата.	%дни	98%
2.Процент на жалбите относно коректността на сметките при услуги достъп до Интернет	Съотношение на сметките, за коректността на които са подадени жалби, спрямо общия брой издадени сметки.	%	0,0005%
Достигната скорост на предаване на данни	Максимална скорост на предаване на данни	Mbit/s	100Mbit/s
	Минимална скорост на предаване на данни	Mbit/s	15Mbit/s
	Средна стойност и стандартно отклонение на скоростта на предаване на данни	% от скоростта за абонаментен план	97%
3.Коефициент на неуспешните опити за предаване на данни	Процент на неуспешните опити за предаване на данни	%	0,01
4.Закъснение на предаване на данни/еднопосочно/	Средна стойност на закъснението при предаване на данни	ms	12ms
	Стандартно отклонение на закъснението	ms	+/- 5ms